



# 2025

INFORME DE SOSTENIBILIDAD

# Contenido

01

Financiero



02

Gobernanza



03

Ambiental



04

Social



05

Retos y Oportunidades



06

Conclusiones





**Juan Sebastián Herrera Pérez**

# Mensaje del Gerente General

## El 2025 fue un año desafiante para Puffer Colombia

A pesar de la complejidad del entorno local y global, caracterizado por una alta incertidumbre regulatoria, la desaceleración del gasto de capital (CAPEX) en sectores clave y la volatilidad macroeconómica, en Puffer logramos mantener un sólido equilibrio en nuestra rentabilidad.

Si bien este año el panorama del mercado nos impidió alcanzar la totalidad de las metas comerciales proyectadas, decidimos transformar este desafío en una oportunidad estratégica: volcamos nuestros esfuerzos hacia el interior de la organización, concentrándonos rigurosamente en la optimización de procesos internos y el control estricto de los gastos operativos (OPEX). Esto fue posible gracias a la integración eficiente de diversas disciplinas, lo que nos permitió robustecer nuestros sistemas de gestión, ajustar nuestras estructuras de costos ante las reformas en curso y fortalecer aún más nuestro talento humano para blindar la continuidad del negocio. Este enfoque de resiliencia y eficiencia interna nos ha preparado para brindar soluciones altamente adaptadas a las realidades actuales de nuestros grupos de interés.

Durante este periodo, priorizamos e implementamos iniciativas fundamentales de optimización y planeación estratégica que hoy se reflejan en este informe. Desde nuestra casa matriz, y a través de sólidas alianzas con nuestros socios de negocio, reconfiguramos nuestra capacidad operativa y de respuesta. Diseñamos estrategias desde nuestras diferentes unidades de negocio que suman valor a través de la economía circular, la extensión de la vida útil de los activos y tecnologías de baja emisión. Así, aseguramos que cada paso esté alineado con una gestión responsable frente a las exigencias de actualización normativa.

Quiero destacar el liderazgo, la adaptabilidad y la dedicación inquebrantable de nuestro equipo, cuyo esfuerzo en la "franja crítica" de trabajo y en campo ha sido el verdadero motor para mitigar los impactos del entorno y avanzar con paso firme hacia nuestras metas de largo plazo. Gracias a este equipo altamente capacitado, Puffer se encuentra hoy en una posición idónea y madura para capitalizar las tendencias estructurales más relevantes del mercado: la sostenibilidad, la transición energética justa, la descarbonización y la transformación digital en la operación.

Estamos listos para ser el socio tecnológico y estratégico que nuestros clientes necesitan en momentos de restricción presupuestal, apoyándolos activamente en la optimización de sus propios procesos. Esto se traduce de forma directa en la automatización inteligente, la reducción de costos operativos ocultos y la disminución de su huella de carbono. Contamos con direccionamientos corporativos claros basados en pilares como el talento, la colaboración y los nuevos mercados. Nos aseguramos de contar con la combinación perfecta de experiencia técnica, visión estratégica y diversidad de pensamiento para seguir liderando nuestros esfuerzos de manera efectiva en un entorno hiperregulado.

Mantendremos nuestro firme propósito de generar valor. Seguiremos contribuyendo de manera significativa al desarrollo económico, social y ambiental del país, siempre con la mira puesta en soluciones que aseguren la confiabilidad y la rentabilidad para todos nuestros grupos de interés.

# EJES

## TEMÁTICOS EN SOSTENIBILIDAD

Análisis de materialidad



### Gobernanza

Análisis de data para la toma de decisiones en la gestión de riesgos y oportunidades

Ética y Transparencia Empresarial

Seguridad de Tecnologías de la Información y seguridad de la información

SAGRILAFT/FPADM Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y la Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva

# ASG



### Ambiental



Iniciativas en Cambio Climático

Sistema de Gestión Ambiental

Responsabilidad Social Empresarial

### Social



Inversión social

Clientes y Productos Responsables

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Protección de los derechos Humanos y laborales



# 01 | Financiero





## Negocio en marcha

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2025, la sucursal presentó una disminución del 14% en sus ingresos operacionales y un 13% en los costos operacionales frente al periodo anterior, atribuible principalmente a la menor ejecución de proyectos de los clientes y a la dinámica propia del sector durante el periodo. En línea con lo anterior, los gastos operacionales se mantienen bajo control mediante la implementación de medidas de eficiencia y optimización de recursos. Como resultado de estos factores, la utilidad operacional disminuyó un 29% frente al periodo anterior.

Si bien la disminución en los ingresos operacionales podrá generar presiones sobre el desempeño financiero a corto plazo, la administración no identifica incertidumbres materiales que puedan generar dudas significativas sobre la capacidad de la sucursal para continuar como negocio en marcha. Lo anterior se fundamenta en la implementación de estrategias orientadas a la optimización de costos y gastos, el análisis de las proyecciones financieras, los niveles actuales de liquidez y la diversificación de clientes.

Con base a lo anterior, los estados financieros han sido preparados bajo el supuesto de negocio en marcha.



Resultados Consolidados 2025  
**Ingresos \$ 20.121K**

A pesar de un entorno de mercado retador, durante el ejercicio 2025 la compañía alcanzó ingresos consolidados por \$20.121K, con un margen bruto del 35% y un EBITDA del 18%. Para lograr estos resultados, la compañía implementó estrategias orientadas a la optimización de costos y gastos, el fortalecimiento de la liquidez, el análisis riguroso de las proyecciones financieras y la diversificación de la base de clientes, factores que en conjunto contribuyeron a sostener la capacidad operativa y la solidez financiera de la organización.



Indicador  
**Ebitda 18%**

El EBITDA del 18% sobre los ingresos consolidados refleja la efectividad de las iniciativas implementadas durante el período, entre las que se destacan las medidas de eficiencia operativa, la optimización en la cadena de suministro y la renegociación de tarifas con proveedores estratégicos. Estas acciones permitieron controlar la estructura de costos y sostener niveles de rentabilidad consistentes con los objetivos trazados, logrando un resultado proporcional a los ingresos generados en el ejercicio.



Indicador  
**Inversión en Capex \$250K**

Durante el ejercicio 2025, la compañía realizó una inversión en activos de capital (Capex) por valor de \$250K, destinada a la adecuación e implementación de una nueva oficina operativa. Dicha inversión comprende adecuaciones locativas, mobiliario y equipos requeridos para el desarrollo de las operaciones, y representa un paso estratégico orientado a ampliar la capacidad operativa de la organización y respaldar la vinculación de nuevo personal en línea con los planes de crecimiento definidos para los próximos períodos.



## 02 | Gobernanza



# Políticas



● Mantiene ● Nueva

## Nuestro enfoque: ética y transparencia



Trabajamos bajo lineamientos honestos e íntegros para ganarnos la confianza de nuestros clientes y partes interesadas.

Mantenemos un gobierno Corporativo orientado en nuestros valores corporativos, la transparencia, la ética.



Nuestra reputación es vital para fortalecer relaciones y ayudar a construir una sociedad basada en valores.



Estamos comprometidos con generar negocios éticos y transparentes. Por ello, desde nuestra estructura de gobernanza nos adherimos a los principios del Código de Ética y a las mejores prácticas éticas en los lugares donde operamos.

**A través de nuestro proceso de Compliance, en la organización Puffer Colombia, buscamos garantizar:**



Una toma de decisiones alineada con los principios organizacionales y bajo el marco de nuestras políticas corporativas



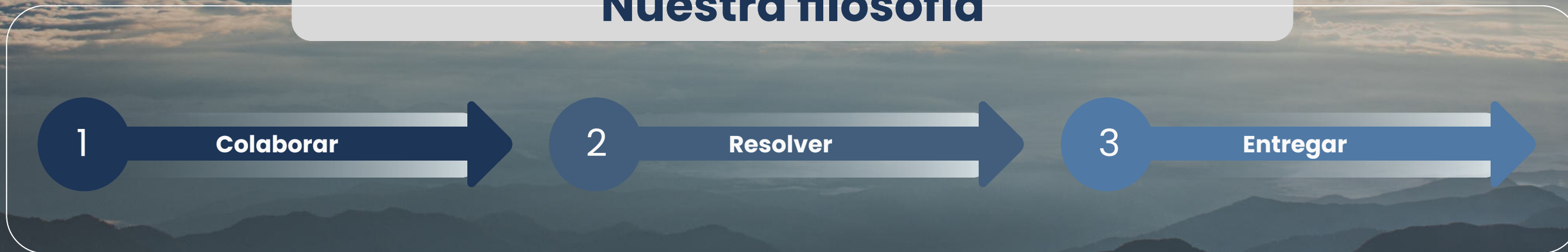
La aplicación de los requerimientos establecidos en materia de cumplimiento, para asegurar negociaciones transparentes y responsables.



## Nuestros valores



## Nuestra filosofía



## Nuestras políticas y documentos relevantes

Nuestra organización se rige por un conjunto de políticas y códigos que expresan con claridad el compromiso con la ética y la transparencia empresarial. Estos lineamientos se complementan con procedimientos que permiten implementar

procesos de debida diligencia con colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y demás partes interesadas.

En Puffer Colombia trabajamos bajo altos estándares de ética y transparencia. Hemos implementado el Programa de Transparencia y Ética Empresarial (PTEE) y un manual SAGRILAFT con el fin de prevenir actos de corrupción, soborno, lavado de activos y financiación del terrorismo. Adoptamos una política de cero tolerancias frente a conductas contrarias a la ley, y nos enfocamos en construir una cultura organizacional libre de riesgos reputacionales.

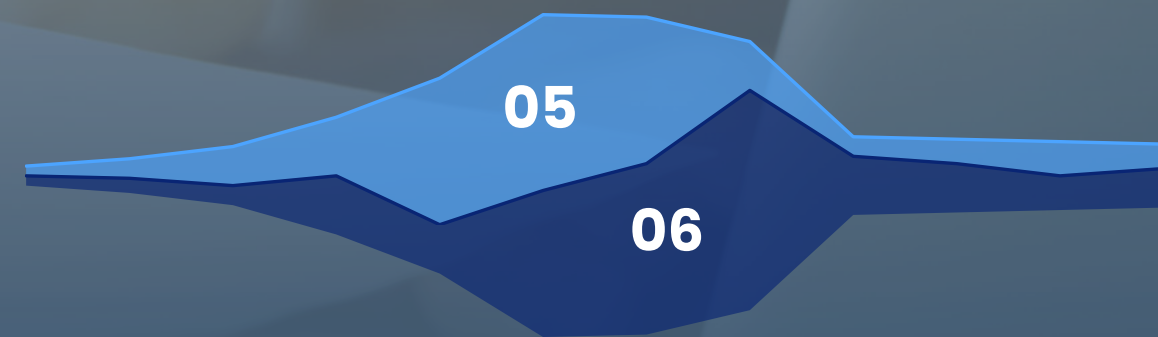
Anualmente desarrollamos campañas de comunicación interna y capacitaciones para evaluar el conocimiento y comprensión de nuestros grupos de interés sobre nuestras políticas, manuales y programas. En 2025, el 100% de los empleados se comprometió a conocer y respetar nuestras políticas corporativas.

Nuestro propósito es fomentar una cultura ética que convierta a Puffer Colombia en una verdadera escuela de valores para las personas.

- Política PTEE
- Manual SAGRILAFT
- Código de ética
- Política antisoborno, antifraude



- Código de ética
- Política de Derechos Humanos



# Lucha contra el soborno y la corrupción

Puffer Colombia

## REPORTE DE DENUNCIAS 2025



Soborno y  
corrupción

0

Falsificación

0

Fraude

0

Acoso o  
discriminación

0

Conflicto  
de interés

0



Con el fin de fortalecer nuestro comportamiento ético, tanto a nivel interno como externo, contamos con un Código de Ética que establece los principios y valores que rigen las actuaciones, relaciones y pautas de conducta en nuestra organización. Esto permite consolidar una cultura ética, transparente, íntegra, honesta y responsable como valor agregado para nuestras operaciones y negociaciones.



## Cumplimiento prevención de delito y corrupción

El cumplimiento de leyes y políticas internas forma parte del compromiso de Puffer Colombia como organización responsable y transparente. Realizamos un seguimiento continuo a los procesos internos para verificar la adecuada gestión de los controles de debida diligencia. En 2025 se actualizaron los respectivos grupos de interés para asegurar que dichos procesos estén alineados con los estándares éticos y legales vigentes.

## Canal de denuncias

En 2025 se fortaleció la visibilidad de nuestra Línea de Ética en los sitios web internos y externos, facilitando la denuncia de conductas indebidas, conforme a nuestras políticas y procedimientos. Esta información está disponible en nuestra página web institucional.

En Puffer Colombia Contamos con mecanismos y medios para recibir y atender reclamaciones de clientes, colaboradores, proveedores y otras partes interesadas, a través de un canal de denuncias.

# Privacidad y seguridad de la información

Ciberseguridad y Seguridad de la Información

## Infraestructura tecnológica y/o mejoras a la ERP interna de la organización

Para el año 2025, nuestra política de protección de datos fue actualizada dando cumplimiento a la legislación vigente en protección de datos; así mismo, se evidencia una mayor relevancia en la página web (política y privacidad) la protección de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información es de vital importancia.

Esto se traduce en el compromiso de establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales; se extiende para garantizar la homogeneidad en la gestión y administración de riesgos relacionados con el tratamiento de datos personales. La implementación de una Política de Tratamiento de Datos Personales tiene múltiples impactos positivos para nuestros grupos de interés. Estos incluyen, entre otros, la garantía de protección de datos personales, los principios, derechos, además de evitar incumplimientos normativos.

Estas medidas también generan un compromiso transversal, lo que fortalece las relaciones con clientes, socios estratégicos y proveedores; así mismo, es responsabilidad de cada individuo cumplir los lineamientos para garantizar que la información sea abordada de manera integral.

Puffer Colombia, a través de los distintos sistemas, plataformas, herramientas y entornos tecnológicos, asegura como prioridad número uno, la seguridad de la información, ya que es considerado uno de los activos más valiosos de la compañía.

Entre las medidas implementadas, podríamos enumerarlas por dos fuentes primarias. La primera es IT de Puffer Sweiven, y la segunda IT de Puffer Colombia. Aunque cada una tiene sus propias políticas de seguridad, ambas están encaminadas al mismo objetivo: preservar, y asegurar la disponibilidad, fidelidad y accesibilidad correcta de la información.

Por parte de IT de Puffer Sweiven, se cuenta con plataformas Microsoft, las cuales tienen servicios de respaldo y redundancia, factores de autenticación, algoritmos de encriptación, que aseguran tanto que la información esté en línea, disponible y respaldada, como que sea accedida por los usuarios correctos. Ejemplo de esto son los factores de autenticación (MFA), los algoritmos de las encriptaciones que se encuentran en discos duros, en bases de datos o en las plataformas de comunicación. Aparte de estas herramientas de Microsoft, se cuenta con otras herramientas de monitoreo y de terceros.

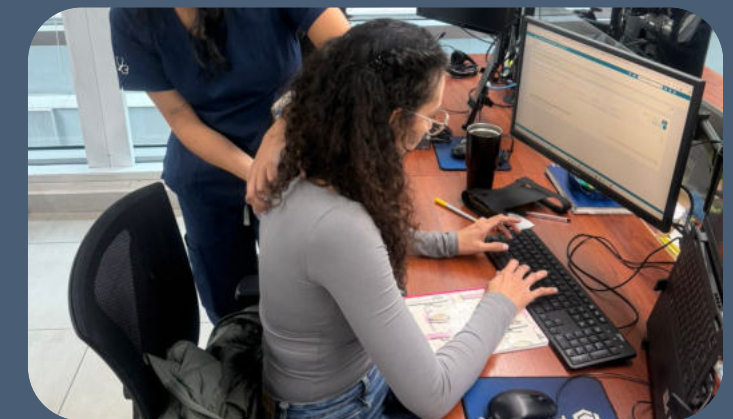
Puffer Colombia, a través de los distintos sistemas, plataformas, herramientas y entornos tecnológicos, asegura como prioridad número uno la seguridad de la información, ya que es considerado uno de los activos más valiosos de la compañía.

Entre las medidas implementadas, podríamos enumerarlas por dos fuentes primarias. La primera es IT de Puffer Sweiven, y la segunda IT de Puffer Colombia. Aunque cada una tiene sus propias políticas de seguridad, ambas están encaminadas al mismo objetivo: preservar y asegurar la disponibilidad, fidelidad y accesibilidad correcta de la información.

Por parte de IT de Puffer Sweiven, se cuenta con plataformas Microsoft, las cuales tienen servicios de respaldo y redundancia, factores de autenticación, algoritmos de encriptación, que aseguran tanto que la información esté en línea, disponible y respaldada, como que sea accedida por los usuarios correctos. Ejemplo de esto son los factores de autenticación (MFA).

Los algoritmos de las encriptaciones que se encuentran en discos duros, en bases de datos o en las plataformas de comunicación. Aparte de estas herramientas de Microsoft, se cuenta con otras herramientas de monitoreo y de terceros.

Es importante recalcar que la ciberseguridad y la seguridad de la información, no es una tarea solo de IT, es una tarea de todos. Ya que, por más barreras, sistemas, o tecnologías de seguridad que se implementen, el factor humano siempre va a ser un factor de riesgo a tener en cuenta; en una analogía muy simple: si tienes una casa con cerraduras bastante robustas, pero dejas caer las llaves en frente de tu casa, cualquier persona puede usar esas llaves para entrar a tu casa y acceder a tus pertenencias e intimidad de tu hogar.





# 03 | Ambiental



7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

## Para el 2025, las actividades definidas se cumplieron en un 100%

### Consumo de Agua

#### Montevideo

El consumo del año 2024 muestra claramente una anomalía operativa, mientras que 2025 demuestra una gestión más eficiente y un consumo estable, oscilando entre 17 y 36 m<sup>3</sup> por bimestre. El Pico máximo se presentó en mayo-junio de 2024, con un evento mayor (fuga) que fue corregido totalmente para 2025. En 2024, este fue el bimestre más crítico con 325,0 m<sup>3</sup> y en 2025, bajó a 17,0 m<sup>3</sup>. Para el 2025 se presenta un año estabilizado, el acumulado bajó a un total de 149,0 m<sup>3</sup>, lo cual representa un retorno a los niveles históricos normales (similares a los de 2019 o 2022). Se presenta un pico de consumo entre marzo y abril por fugas en baños y en septiembre octubre por daños debido al hurto del contador de agua.

#### Cali

A modo global, se observa un aumento del consumo promedio per cápita del 364%, siendo un año atípico en el consumo de agua para esta sede de Montevideo; se pasa de 0.8 m<sup>3</sup>/persona promedio a 3.7 m<sup>3</sup>/persona. Se presume que los cambios en las presiones por obras y el cambio en el suministro por racionamientos de agua pudieron llevar a las fugas. La implementación de medidas (como arreglo de fugas y cambio de sanitarios) genera un impacto en el consumo. Se debe monitorear el siguiente consumo para cerciorarse de la normalización real del consumo.

#### Para el 2025 la sede de Montevideo

Tuvo un consumo promedio per cápita de	<b>0.5 m<sup>3</sup></b>
En consumo per cápita aproximado se observa una reducción del	<b>38 %</b>
Se revisan valores de consumos por anomalías del comportamiento en 2024 y 2025	
En el año se tuvo un consumo total de agua de	<b>162 m<sup>3</sup></b>
Con una reducción respecto al 2024 del	<b>83%</b>
Se genera el aumento de personal en sede.	

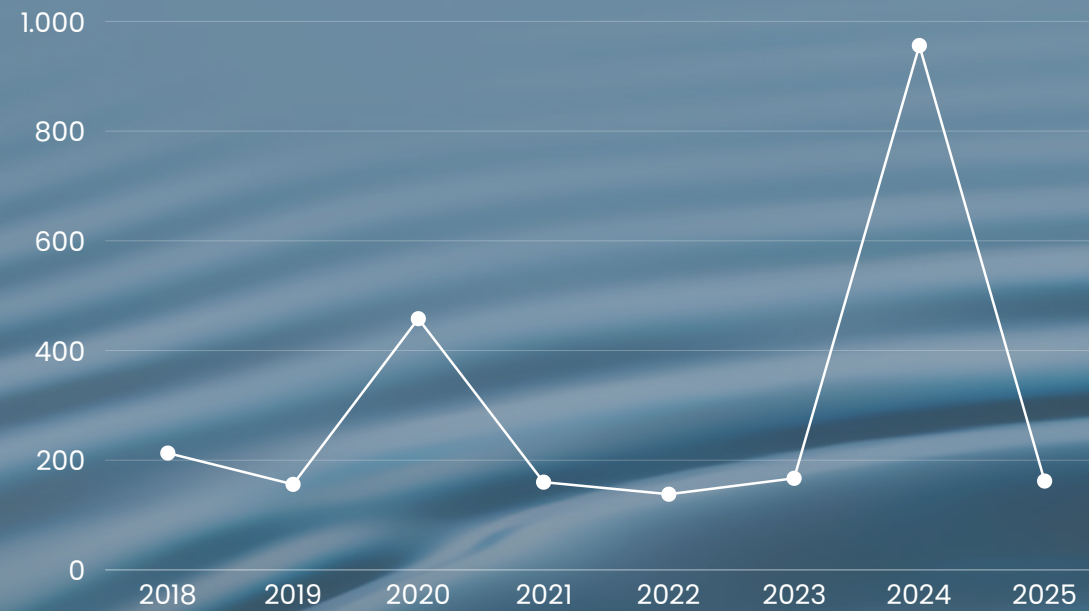
#### Para el 2025 la sede de Cali

Tuvo un consumo promedio de	<b>1.1 m<sup>3</sup></b>
En consumo per cápita aproximado se observa una reducción del	<b>12 %</b>
Se generan cambios en la estructura organizacional (operación y personas en sede)	
En el año se tuvo un consumo total de agua de	<b>86 m<sup>3</sup></b>
Con una reducción respecto al 2024 del	<b>15%</b>

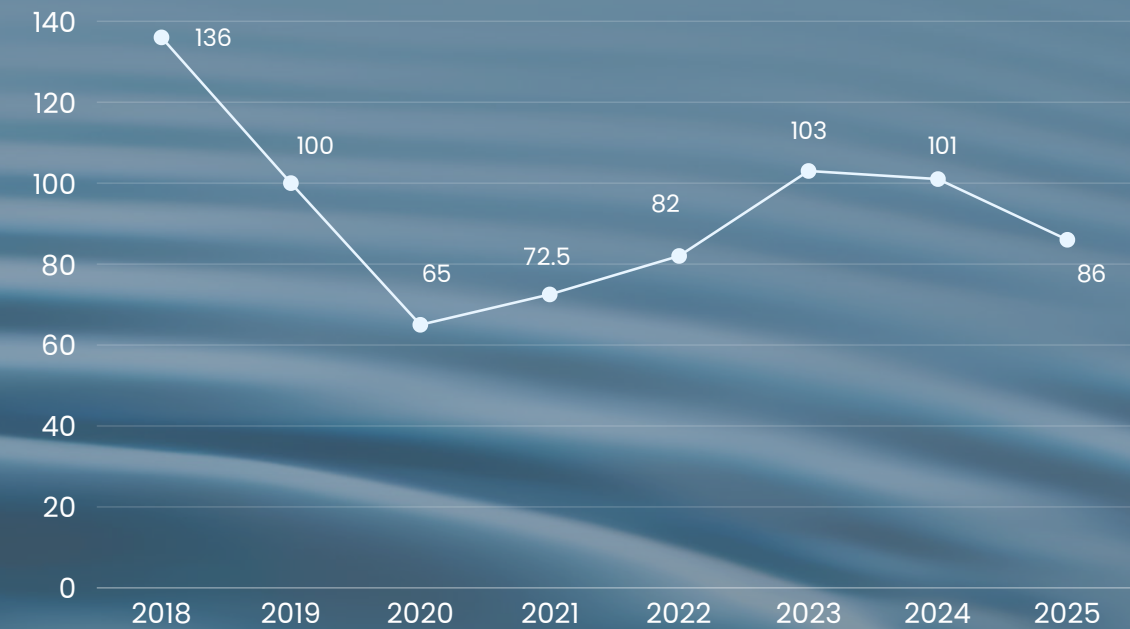


# Agua

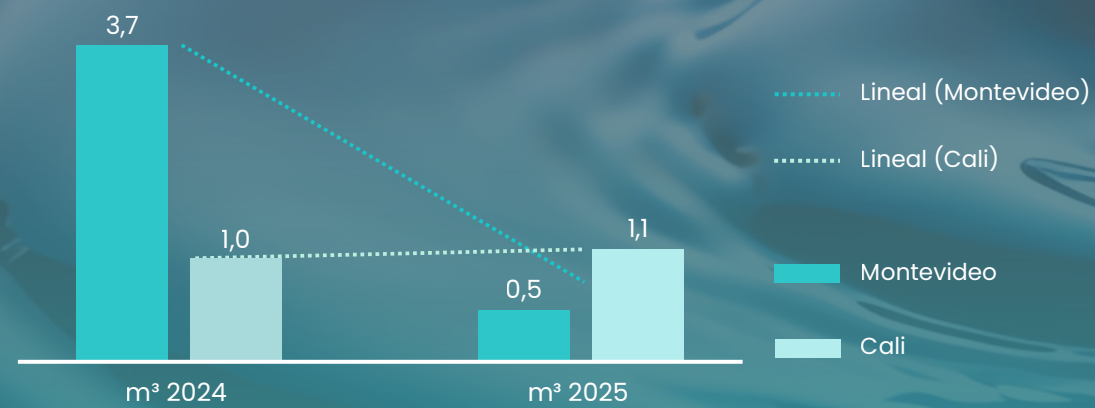
m<sup>3</sup> Total



m<sup>3</sup> Total

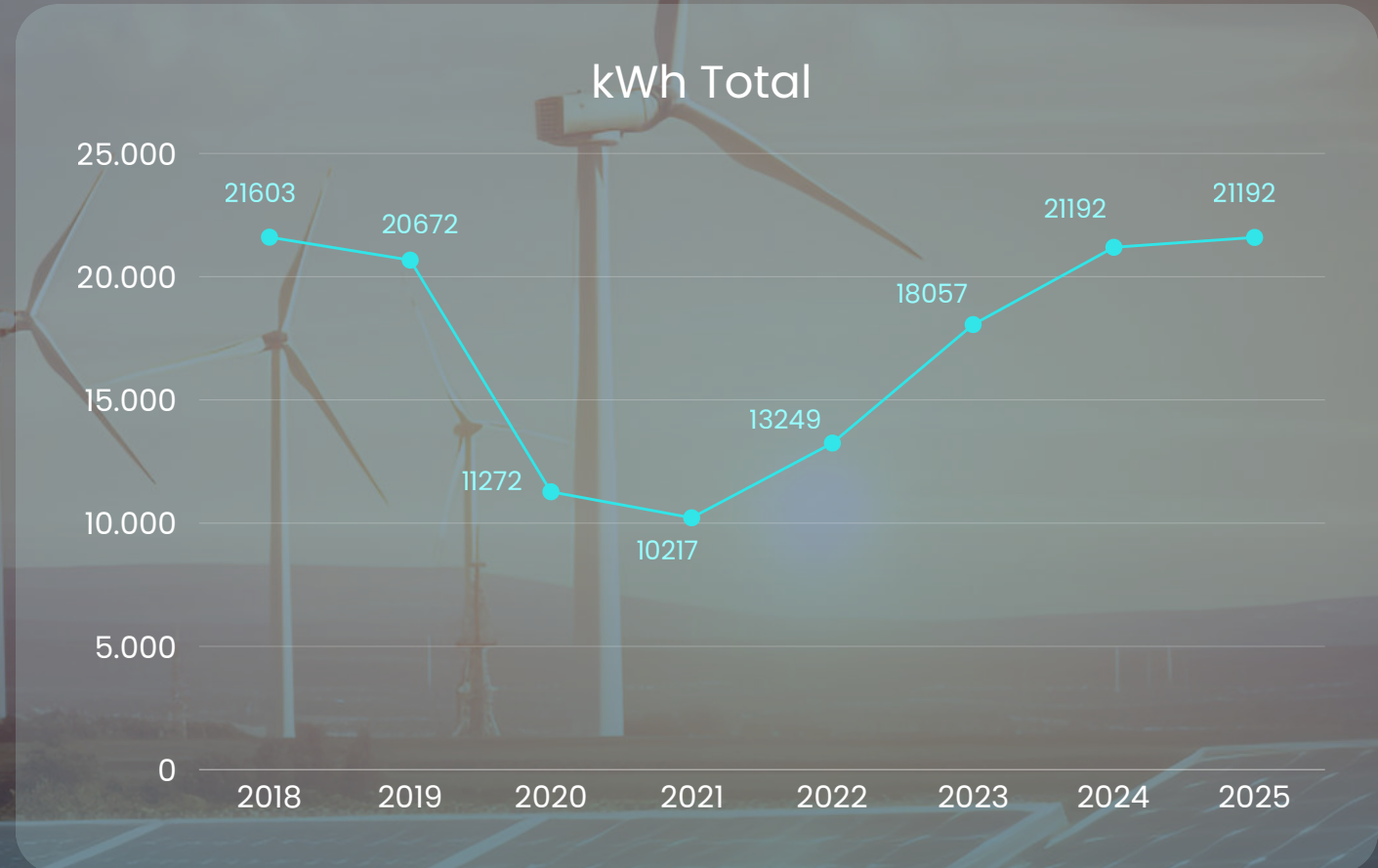
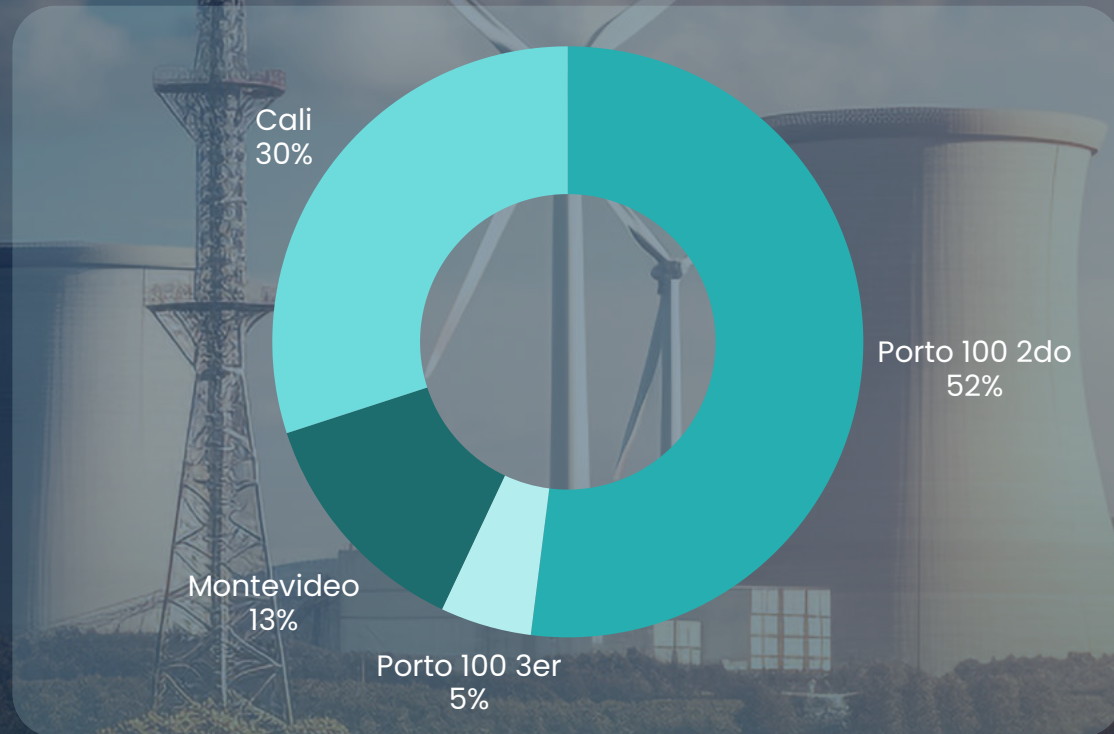


Consumo de agua m<sup>3</sup> per capita



**Meta**  
 Cali  $\leq 1$  m<sup>3</sup> - Resultado 0.5 m<sup>3</sup>/pers  
 Montevideo  $\leq 1,3$  m<sup>3</sup>-Resultado 1,1 m<sup>3</sup>/pers

# Energía



## PORTO 100

A modo general, se observa un aumento en el consumo total de energía en sede del 2% con respecto al año anterior, pasando de 21192 kWh a 21593 kWh, con valores similares a los presentados en 2018 (21603 kWh), cuando para este año se contaba con un promedio de 40 trabajadores a un promedio de 70 trabajadores para el 2025, en sede. En consumo per cápita también se refleja una leve variación con respecto a años anteriores, con un promedio per cápita de 26.2 kWh por persona.

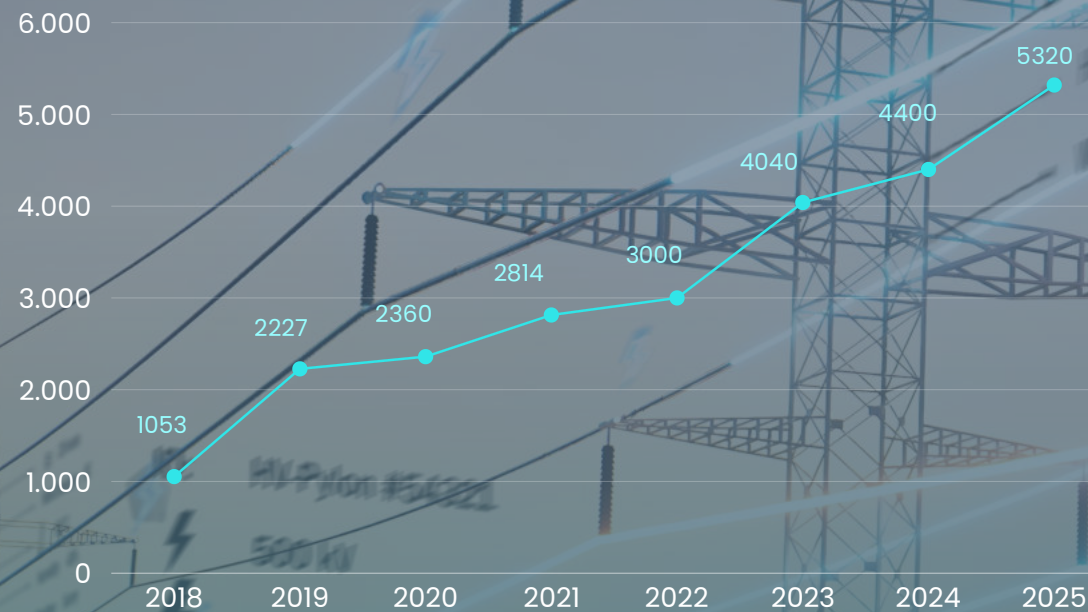
## PROYECTO 3.º PISO

La energía consumida durante el desarrollo del proyecto Tercer Piso en la sede Porto 100, del mes de septiembre a diciembre, fue de 2029 kWh.

**MONTEVIDEO**

De forma global, se observa un aumento en el consumo de energía del 21%, pasando de 4400 kWh a 5320 kWh totales, que es coherente con un aumento de personal en sede del 27%, pasando de un promedio de 21 trabajadores en el año 2024 a 27 en el 2025.

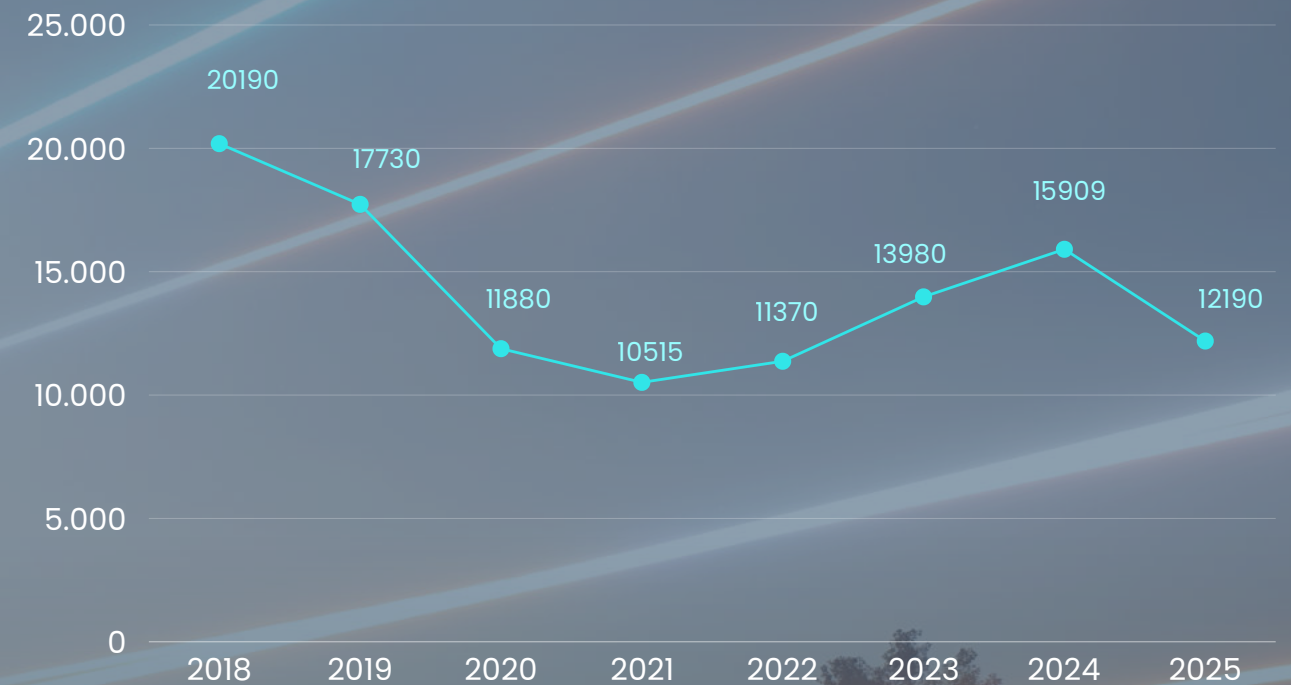
kWh Total



**META**

Cali- ≤150 kWh/per- Resultado 161.7 kWh/persona  
 Montevideo- ≤23 kWh/per- Resultado 17.5 kWh/persona  
 Porto ≤50 kWh/per- Resultado 26 kWh/ persona

kWh Total



**CALI**

Para el 2025 se genera un consumo total de 12190 kWh en sede, representando una reducción del 23% respecto al año anterior con 15909 kWh. Se genera una reestructuración respecto al personal de esta sede. El consumo promedio trimestral durante 2025 se situó en aproximadamente 1015,8 kWh. Este promedio es notablemente inferior al de 2024 (1325,7 kWh), confirmando un ahorro energético significativo por cambios estructurales. Es importante considerar que el consumo energético de esta sede no solamente está relacionado con el desempeño de las personas, sino con las características de la infraestructura.

## Consumos per cápita

### Agua

	m³ 2024	m³ 2025	%	Tendencia (2024-2025)
Montevideo	0,8	3,7	363%	▲
Cali	1,2	1,0	-17%	▼

### Energía

	kWh 2024	kWh 2025	%	Tendencia (2024-2025)
Porto 100	79,3	26,1	-67%	▼
Montevideo	19,1	18,5	-3%	▼
Cali	152,2	154,4	1%	▲



## Gestión de Residuos



En el 2025 se amplió la participación en procesos de economía circular desde la gestión de residuos, con programas como Más Compost y aprovechamiento energético en cementeras a través de la entrega de dotación no contaminada.

## Residuos

	Kg RESPEL 2024	Kg RESPEL 2025	%	Tendencia (2024-2025)
Bogotá	512,6	183,2	-64%	▼
Cali	182,2	135,4	-26%	▼

Ambas ciudades muestran una disminución en la generación de residuos peligrosos respecto al año 2024.

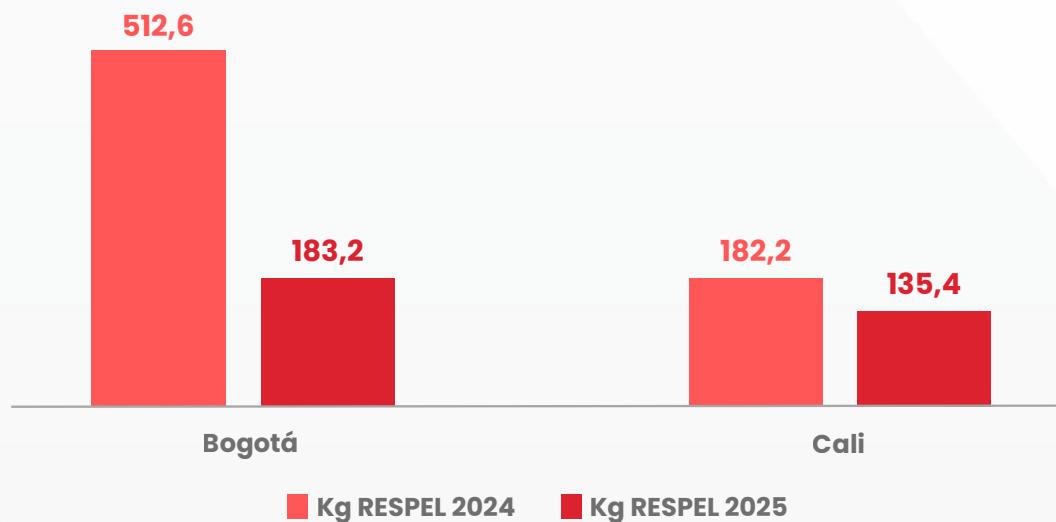
Se realiza reporte de RESPEL en el IDEAM



**META** Disponer del 100% de los residuos generados

	2024	2025	%	Tendencia (2024-2025)
Porto 100	112,2	3059,4	2627%	▲
Montevideo	10453,4	9213,2	-12%	▼
Cali	358,1	502,5	40%	▲

### KG DE RESIDUOS PELIGROSOS POR SEDE

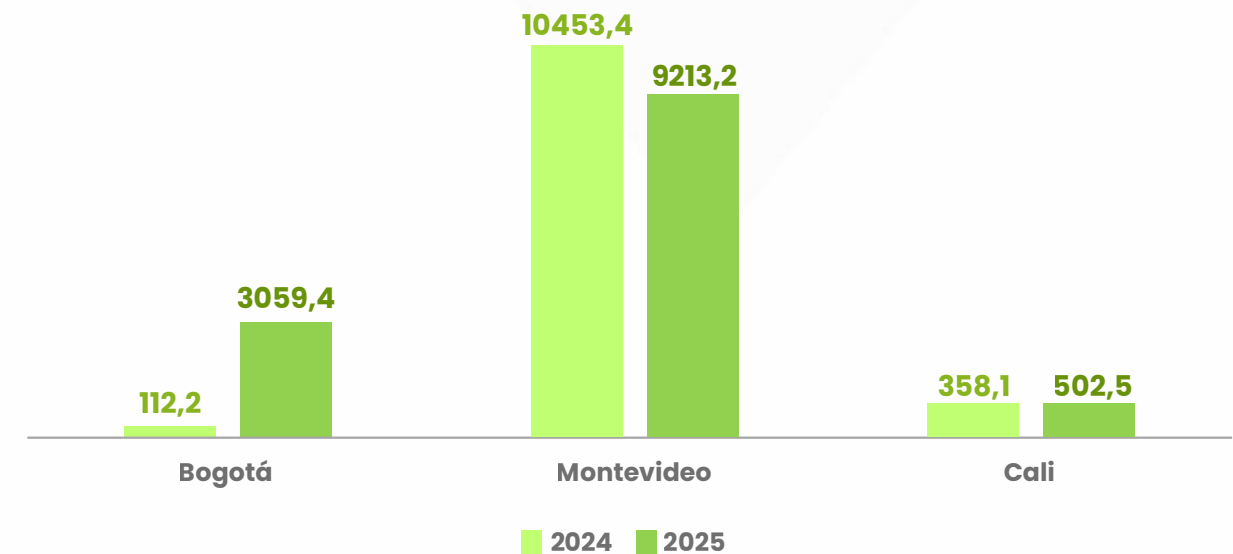


Para la sede Porto 100 se observa un aumento en los residuos aprovechables, lo cual tiene una relación directa con mejoras en la contabilización de residuos y aprovechamiento de otro tipo de residuos, como es el caso de los residuos orgánicos.

Para Montevideo, en el 2025 se logra continuar con la gestión de residuos aprovechables resultantes de destrucción de equipos, residuos de procesos de logística.

Para el 2025, en la sede de Cali, se realiza la separación y entrega de residuos con la empresa de aseo.

### KG DE RESIDUOS APROVECHABLES POR CIUDAD





Como parte de la expansión de infraestructura ejecutada a finales de 2025, se establecieron y monitorearon requisitos estrictos de seguridad, salud y medio ambiente para el contratista, con el fin de mitigar riesgos operativos y legales durante la fase constructiva

## Acción Climática

### Asociación desde nuestra casa matriz

Puffer-Sweiven con Greentown Labs, la incubadora de tecnología limpia más grande de Norteamérica con un enfoque en la ampliación de soluciones climáticas "ClimateTech", es una tecnología diseñada con el propósito de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. ClimateTech ha sido un facilitador clave para muchos de los proyectos basados en la sostenibilidad junto con Puffer, donde proporcionamos experiencia en el dominio de nuestras unidades de negocio en el control de procesos, seguridad, confiabilidad y transformación digital, con el objetivo de ayudar en la comercialización exitosa de tecnologías innovadoras.

Esto nos proporciona un foco para comprender mejor sus objetivos específicos basados en la sostenibilidad y cómo podemos apoyar sus planes de inversión.

- Mejorar la fuerza laboral de los clientes con una gama completa de opciones de capacitación de los servicios educativos de PUFFER COLOMBIA. Capacite a los nuevos empleados, mejore las habilidades de su fuerza laboral actual o ayude a su equipo a adaptarse a nuevas tecnologías o productos.
- A través de herramientas de diagnóstico se logra predecir dónde pueden ocurrir problemas futuros y tomar acciones. Esto puede reducir en gran medida el tiempo de inactividad y los costos asociados al trabajo de mantenimiento. Este servicio ayuda a desarrollar programas de mantenimiento más precisos al establecer una línea base de rendimiento.
- Equipos bajo diseño API 608: Cumplimiento más reciente de emisiones fugitivas ISO 15848-1.
- Equipos de actuación net zero.

- Puffer Colombia, reafirmando su compromiso, adopta la iniciativa de desarrollo de soluciones basadas en la ciencia (SBTi) con el propósito de resolver necesidades específicas del mercado; apoyados en la ciencia para la reducción de emisiones y limitar el calentamiento global con el fin de continuar siendo el aliado estratégico de nuestros clientes en la consecución de sus objetivos climáticos y logro de la transición hacia una economía baja en carbono.
- Alineación con estrategia comercial de fábricas cuyo propósito global es impulsar prácticas comerciales tangibles y sostenibles y ayudar a que nuestros clientes de todo el mundo hagan lo mismo.
- Metas definidas por las fábricas asociadas para lograr ser net zero.
- Los acuerdos de soporte de servicio ayudan a minimizar el riesgo, optimizar el rendimiento del ciclo de vida del producto y mantener sus activos funcionando al máximo rendimiento. Los acuerdos de soporte de servicio permiten desarrollar una estrategia de mantenimiento eficaz para el ciclo de vida de sus activos y brindan experiencia de servicio de OEM confiable.

- Desarrollo de soluciones en aplicaciones de hidrógeno verde y azul, asociadas a sistemas de control de electrolizadores y licuefactores.
- Soluciones de sistemas de control de combustibles renovables.
- Enfoque en válvulas de control asociadas a aplicaciones de sistemas de captura de CO<sub>2</sub>, absorbentes DAC y criogénicos.
- Soluciones en aplicaciones de procesos de almacenamiento de sodio y amoníaco.
- Dispositivos finales de control en sistemas de separación de aire.
- Diseños de partes internas para reducción de emisiones.
- Posicionadores digitales de alta precisión en control, en conjunto con sistemas de monitoreo que permiten la optimización y eficiencia de los consumos energéticos de los procesos y son herramienta de toma de decisión en las rutinas de mantenimiento de la vida útil de las válvulas de control.





# 04 | Social

1 FIN DE LA POBREZA



3 SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



## Seguridad y salud laboral

01

Para el periodo 2025 no se registran enfermedades de origen laboral.

02

Planes y Programas de prevención y promoción dirigidos a gestionar los riesgos identificados aplicables a la organización.

03

Se logra la ejecución del 100% de las actividades, lo cual permite obtener un cumplimiento satisfactorio de los objetivos del Sistema Integrado de Gestión en cuanto al componente de seguridad y salud en el trabajo.

04

Los indicadores de ausentismo se encuentran por debajo de la meta propuesta para el periodo 2024-2025.

05

Cumplimiento legal Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019 al 100% para el 2025.

06

Se generan los planes de acción derivados de los accidentes presentados, fortaleciendo la cultura de autocuidado.

07

Para el periodo 2024-2025, la organización no cuenta con procesos disciplinarios abiertos por entes de control.

08

De acuerdo con los hallazgos del análisis de indicadores y revisión documental del 2024-2025, se plantean actividades para el 2026.

09

Se crea la política de derechos humanos.

10

Habilitación de teletrabajo para el 35% de los trabajadores que solicitaron esta modalidad de trabajo.

### Permisos

Contamos con el beneficio de **4 días** de permisos adicionales a lo reglamentario por la ley para uso de los trabajadores.

Casas de población vulnerable

A través de la iniciativa "Corazones Solidarios", nuestros colaboradores registraron su actividad física en la aplicación Strava, sumando kilómetros que la organización tradujo en aportes económicos. Gracias a este esfuerzo, sumado a las donaciones de la Tiendita Solidaria y los fondos de la empresa, logramos financiar la compra de una casa para una familia en situación de vulnerabilidad. El broche de oro lo pusieron los propios trabajadores, quienes se movilizaron como voluntarios para construirla con sus propias manos.

Medicina prepagada

En línea con nuestra estrategia de valor y el compromiso con el bienestar integral de nuestra gente, la organización cuenta con un convenio colectivo de medicina prepagada diseñado exclusivamente para el beneficio del personal. Esta iniciativa busca garantizar el acceso a servicios de salud de la más alta calidad, promoviendo la prevención, el cuidado médico especializado y la tranquilidad de nuestros colaboradores y sus familias como un pilar fundamental de nuestra cultura organizacional.

Actividades representativas en bienestar y programa psicosocial

- 01 | Actividades específicas en el plan de bienestar, integración con actividades de los comités de Convivencia Laboral, Copasst, eventos y Reconocimientos.
- 02 | En 2025, se cumplió con la totalidad de las actividades programadas en el plan de bienestar, abarcando iniciativas de salud mental y reconocimientos corporativos. La ejecución trimestral de estas acciones aseguró la integración del personal y el fortalecimiento de la cultura institucional, cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos trazados por la organización.
- 03 | Seguimiento individual, celebración de cumpleaños, fechas especiales, Amor y Amistad, Halloween, evento de fin de año, novenas navideñas.
- 04 | Acompañamiento del CCL, talleres de psicoeducación, aplicación de pruebas psicosociales, reuniones de integración de programas de salud.

Inclusión laboral

Cerramos el año con 100 personas, con 64 hombres y 36 mujeres. De estas 8 mujeres están en posiciones de liderazgo medio y 1 en gerencias, y 3 hombres en liderazgo medio y 6 en gerencias.



34 trabajadores bajo modalidad de teletrabajo

Medicina prepagada

100 personas con medicina prepagada, con la opción de poder agregar familiares al convenio.



7 personas Auxilio de idioma

Libranza

Acceso a libranzas para fomentar la compra de  
 Para compra de vivienda  
 Para compra de vehículo  
 en créditos de libre inversión

Auxilio educativo

Apoyo educativo para niveles de formación de:  
 Técnico y Tecnológico  
 Profesional  
 Posgrado

TEMÁTICAS 65 HSEQ 2025

**ROLES RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES HSEQ**

**EPP'S Y DOTACIONES**  
MANTENIMIENTO, USO Y DF DE EPP'S  
USO, CUIDADO, INSPECCIÓN Y DISPOSICIÓN DE EPP

**ATS Y PERMISOS DE TRABAJO**

**SEGURIDAD VIAL**  
PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL – PESV  
AUTOCUIDADO EN LA VÍA, ACTORES VIALES Y PROTECCIÓN DE ACTORES VULNERABLES EN LAS CARRETERAS

ACTORES VIALES Y PROTECCIÓN DE ACTORES VIALES VULNERABLES EN LAS CARRETERAS

RESPONSABILIDAD LEGAL EN SEGURIDAD VIAL Y REGLAS BÁSICAS DE TRÁNSITO

MANEJO DEFENSIVO CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD VIAL – FATIGA Y DISTRACCIÓN

CONDUCCIÓN BAJO LOS EFECTOS DEL ALCOHOL O SPA

**CULTURA AMBIENTAL** ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES

GESTIÓN DE RESIDUOS – PGIRS RESIDUOS – RESPAL

**EMISIONES DE CO2**  
AHORRO DE AGUA Y ENERGÍA

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

CURSO 20 HORAS SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST 20 HORAS

CURSO 50 HORAS – CAPACITACIÓN VIRTUAL EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

PROGRAMA DE REHABILITACIÓN INTEGRAL PARA LA REINCORPORACIÓN LABORAL EMPRESARIAL – PRIC RESOLUCIÓN 3050 DE 2022

ROLES Y RESPONSABILIDADES DE ACUERDO CON EL PLAN DE EMERGENCIA (SCI)

SOCIALIZACIÓN DE PROCEDIMIENTOS DE EMERGENCIA Y SIMULACROS DE EVACUACIÓN

TELETRABAJO – IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EN EL HOGAR

**AUTOCUIDADO**  
(SEGURIDAD BASADA EN EL COMPORTAMIENTO)

ACTOS Y CONDICIONES (COLMENA)

**CUIDADO AUDITIVO**  
**CUIDADO DE LA VOZ**  
CUIDADO DE LA PIEL  
CUIDADO DE LAS MANOS

HIGIENE Y ASEO HIGIENE TÉRMICO  
HIGIENE POSTURAL CONFORT TÉRMICO

**PROGRAMA DE INSPECCIONES DE SEGURIDAD**  
¿CÓMO ADAPTAR TU PUESTO DE TRABAJO?  
DONACIÓN DE ÓRGANOS

REPORTE E INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES E INCIDENTES DE TRABAJO

INVESTIGACIÓN DE ENFERMEDAD LABORAL

CHARLA PREVENCIÓN DEL CÁNCER

JORNADA DE TAMIZAJE

PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS

CUIDAR LA SALUD MENTAL EN EL TELETRABAJO, PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO

USO Y CUIDADO DE OVEROLES IGNÍFUGOS

USO DE PROTECCIÓN RESPIRATORIA – MÁSCARA MEDIA CARA

PREVENCIÓN EN MOVIMIENTO – RIESGO MECÁNICO

PREVENCIÓN DE RIESGOS EN EL TELETRABAJO

**EVACUACIÓN, EXPLOSIONES, INCENDIOS Y DERRUMBES**  
CURSO ESTRUCTURAS COLAPSADAS  
TALLER SEGURIDAD VIAL – ATENCIÓN DE DERRAMES

**ROLES RESPONSABILIDADES Y AUTORIDADES HSEQ**

**RADIACIÓN SOLAR**

**COPASST**  
COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (COPASST)

**MANIPULACIÓN DE CARGAS**  
**IZAJE DE CARGAS**  
**TRABAJO SEGURO EN ALTURAS**

TRABAJO SEGURO EN ESPACIOS CONFINADOS

RIESGO PÚBLICO  
RIESGO HNS  
RIESGO MECÁNICO

**PRIMEROS AUXILIOS**  
PRIMEROS AUXILIOS BÁSICOS II (LESIONES EN TEJIDOS BLANDOS – QUEMADURAS)  
PRIMEROS AUXILIOS III

RCP – REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR

**PONS SIMULACROS**  
MANEJO DE EXTINTORES PLAN DE PREVENCIÓN Y RESPUESTA PLAN DE AYUDA MUTUA PAM

SISTEMA COMANDO DE INCIDENTES Y CONFORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO EN EMERGENCIA

**RIESGO QUÍMICO**  
CONTROL DE LA EXPOSICIÓN A CONTAMINANTES QUÍMICOS MANEJO Y ALMACENAMIENTO DE SUSTANCIAS QUÍMICAS Y EPP MANEJO SEGURO Y ADECUADO DE LOS GASES INDUSTRIALES

EFFECTOS EN EL ORGANISMO DE LAS SUSTANCIAS QUÍMICAS  
SGA, FDS Y COMPATIBILIDAD QUÍMICA

INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN PUFFER COLOMBIA

**POLÍTICAS, OBJETIVOS Y DIRECTRICES PUFFER**



Simulacro



## 05 | Retos y Oportunidades

## Eje Financiero

### Retos

Al analizar el desempeño del ejercicio cerrado en diciembre de 2025, el principal reto para el 2026 radica en revertir la contracción en los ingresos operacionales y la caída de la utilidad, con respecto al periodo anterior, lo que exigirá una gestión comercial sumamente ágil para contrarrestar la menor ejecución de proyectos y la inercia de un sector desafiante. Asimismo, será fundamental mantener el rigor en el control de los gastos operacionales para proteger los márgenes de rentabilidad ante posibles presiones financieras a corto plazo.

Así mismo el enfoque se orientará a dinamizar la generación de ingresos en un mercado que continúa siendo retador, exigiendo una ejecución comercial efectiva que permita absorber los costos fijos y proteger el margen bruto. Por lo que será crítico mantener el margen EBITDA en el 18%, lo que requerirá una vigilancia constante sobre las medidas de eficiencia operativa, la cadena de suministro y la gestión de la nueva capacidad instalada.

### Oportunidades

La sólida posición de liquidez actual, combinada con las medidas de optimización de recursos ya implementadas, sienta una base segura para explorar la diversificación de clientes hacia nuevos nichos o sectores. Esto permitirá capitalizar las proyecciones financieras favorables y estabilizar el negocio a largo plazo, transformando los ajustes del pasado reciente en un impulso estratégico para el crecimiento sostenible durante el 2026.

Así mismo, la sólida base financiera evidenciada por la diversificación de clientes y el fortalecimiento de la liquidez permite capitalizar la inversión en Capex realizada en la nueva oficina operativa. Esta infraestructura no solo respalda la vinculación de nuevo talento, sino que habilita la expansión de las operaciones y el despliegue de los planes de crecimiento estratégico proyectados para este periodo.



## Eje Gobernanza

### Retos

Seguir garantizando la aplicación de las políticas corporativas y lineamientos de cumplimiento adoptados por la compañía, promoviendo una cultura organizacional alineada con los principios de ética, transparencia y debida diligencia. Lo anterior, en concordancia con las disposiciones aplicables en materia de SAGRILAF, PTEE, protección de datos personales y demás obligaciones regulatorias vigentes en Colombia.

#### Consolidar una cultura de ética y “cero tolerancia”

Fortalecer los mecanismos internos orientados a prevenir actos de corrupción, soborno, fraude, conflictos de interés y demás conductas contrarias a los principios corporativos, asegurando que todos los colaboradores, directivos y terceros vinculados conozcan y apliquen los estándares éticos definidos por la organización.

#### Robustecer la gestión de riesgos tecnológicos y ciberseguridad

Continuar fortaleciendo la infraestructura tecnológica y los controles de seguridad de la información, mediante la adopción e implementación de políticas de administración y seguridad definidas por la casa matriz, con el fin de mitigar riesgos asociados a ciberataques, fuga de información, ransomware, phishing y demás amenazas digitales que puedan afectar la continuidad del negocio y el cumplimiento regulatorio, fortaleciendo así el control y la protección tanto de los dispositivos como de la información corporativa.

#### Mantener la actualización regulatoria y documental

Asegurar la actualización permanente de matrices de riesgo, políticas, manuales, programas, bases de datos y demás documentos que apliquen al programa de cumplimiento, de acuerdo con los cambios normativos emitidos por entidades como la Superintendencia de Sociedades, Superintendencia de Industria y Comercio y demás autoridades competentes.

## Oportunidades

#### Impulsar la toma de decisiones basada en cumplimiento y gestión de riesgos

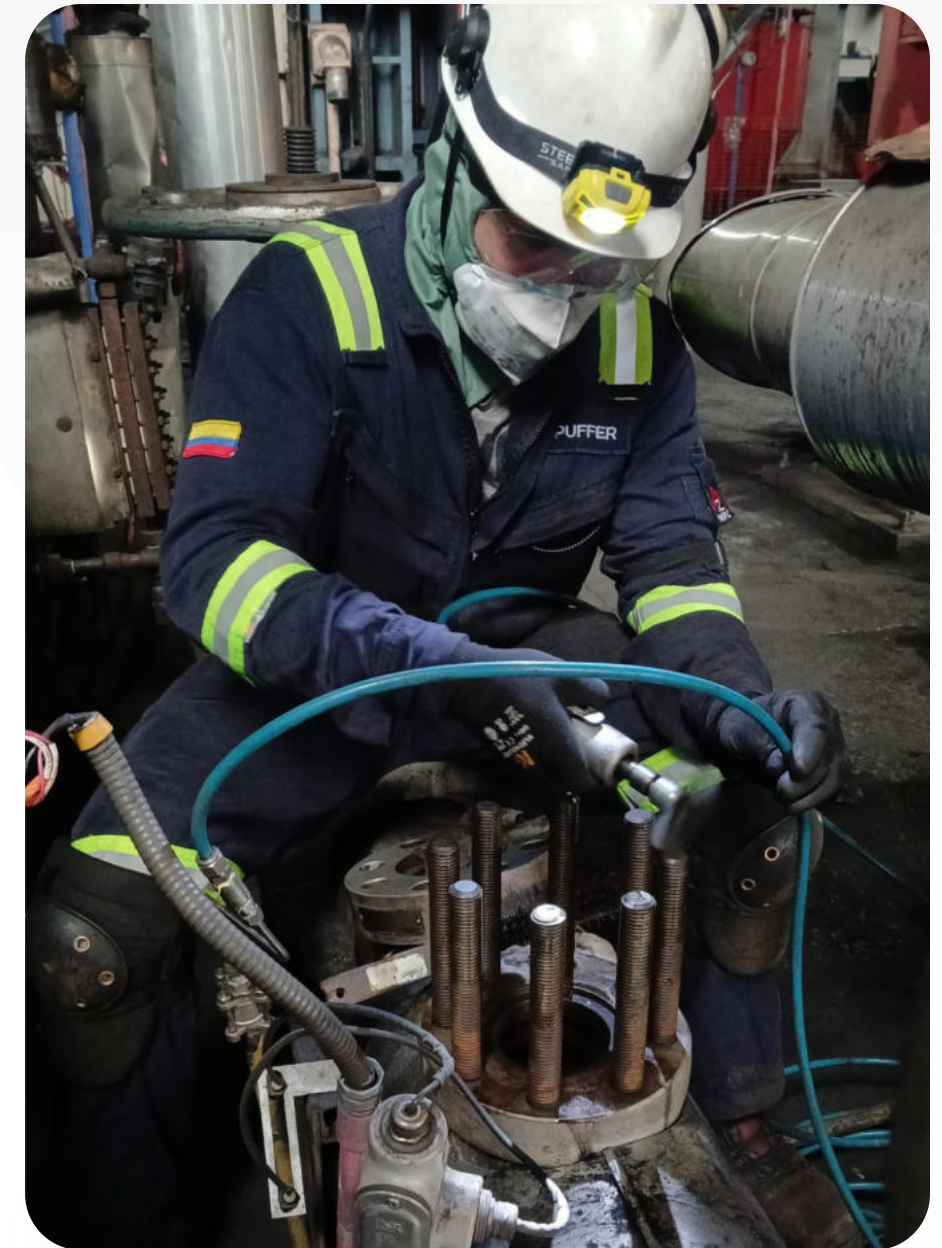
La integración de criterios de compliance dentro de los procesos estratégicos y operativos permite una gestión más preventiva, sostenible y alineada con los objetivos corporativos, reduciendo contingencias legales, reputacionales y financieras.

#### Potenciar los canales de denuncia y mecanismos de control

El fortalecimiento de la Línea Ética y de los mecanismos de reporte interno permite identificar oportunamente posibles incumplimientos, promover una cultura de confianza.

#### Optimizar la infraestructura de seguridad y protección de la información

La implementación y mejora continua de herramientas tecnológicas como autenticación multifactor (MFA), monitoreo de accesos, cifrado de información, respaldos y controles de seguridad, fortalece la capacidad de prevención y respuesta frente a incidentes de ciberseguridad.



## Eje Ambiental

### Retos

**Gestionar el incremento del consumo total de energía en la sede Porto 100**, con la entrada en operación del tercer piso, y definir nueva línea base para esta sede.

**Optimizar el desempeño energético, considerando que el consumo no solo depende del personal, sino también de las características de la infraestructura.**

**Mantener la estabilidad lograda en la sede Montevideo**, asegurando la prevención de fugas como la ocurrida en 2024, para evitar retornos a niveles críticos.

Continuar gestionando los residuos, así como con el fortalecimiento en la participación en programas de economía circular ya iniciados, como “Más Compost” y el aprovechamiento energético en cementeras mediante la entrega de dotación no contaminada.

Asegurar la disposición del 100% de los residuos generados, manteniendo el cumplimiento del reporte de RESPEL ante el IDEAM bajo la nueva plataforma.



## Oportunidades

Optimizar el uso del agua e implementar tecnologías de ahorro: La identificación de fugas y el cambio de sanitarios son un buen inicio. Se puede explorar con monitoreo inteligente para una gestión más eficiente del recurso hídrico.

Promover una cultura de economía circular y gestión integral de residuos: Fortalecer las iniciativas de gestión de residuos y continuar con la participación en programas de posconsumo y la exploración de economía circular para ropa de trabajo, botellas de amor y residuos orgánicos son oportunidades para reducir el impacto ambiental y generar valor.

Aprovechar la energía solar y la eficiencia energética: La instalación de un sistema fotovoltaico por parte de la administración del edificio donde está ubicada la sede principal y el uso de iluminación LED. Explorar otras fuentes de energía renovable para escalar estas iniciativas en las diferentes sedes.

Posicionarse como líder en soluciones ClimateTech: La asociación con Greentown Labs y la adopción de la iniciativa SBTi (Science Based Targets initiative) son una gran oportunidad para Puffer Colombia de liderar la oferta de soluciones para la reducción de emisiones y la transición hacia una economía baja en carbono para nuestros clientes.

Desarrollar y comercializar soluciones innovadoras en energía limpia: El enfoque en hidrógeno verde y azul, sistemas de control para electrolizadores, combustibles renovables, captura de CO<sub>2</sub> y dispositivos finales de control en sistemas de separación de aire son áreas de alto potencial de crecimiento y diferenciación en el mercado.

## Eje Social

### Retos

**Ampliar la cobertura y beneficios para los empleados:** Mantener o el alcance de la medicina prepagada que, al 2025, terminó con un alto nivel de cobertura, y analizar planes adaptados a las necesidades de los trabajadores.

**Fomentar una mayor participación en iniciativas de bienestar:** el reto es asegurar estas actividades de bienestar, salud mental y reconocimientos corporativos. Asegure la integración del personal y el fortalecimiento de la cultura institucional, cumpliendo satisfactoriamente con los objetivos trazados por la organización, así mismo sean accesibles, atractivas y relevantes para todos los empleados, promoviendo la participación y generando un impacto positivo tangible.

**Mantener la “cero enfermedades laborales” y fortalecer la cultura de autocuidado:** Si bien no se registran enfermedades de origen laboral, la existencia de accidentes de trabajo y la necesidad de planes de acción derivados, así como la amplia gama de capacitaciones en seguridad y salud, indican un esfuerzo continuo necesario para mantener estos indicadores en cero y fortalecer la cultura preventiva.

**Profundizar en la medición del impacto de las iniciativas sociales:** Para actividades como “Corazones solidarios”, el reto puede ser cuantificar el impacto social generado de manera más detallada.



## Oportunidades

**Potenciar el desarrollo profesional y personal de los colaboradores:** La oferta de auxilios educativos, apoyo a estudiantes en práctica y auxilio de idioma contribuyen a desarrollar un plan de carrera más estructurado y programas de mentoría para maximizar el potencial del talento interno.

**Fortalecer el bienestar integral de los empleados:** Los 4 días de permiso, libranzas, medicina prepagada y el amplio programa de bienestar (incluyendo seguimiento individual, talleres psicosociales, etc.) demuestran un compromiso con el bienestar. Se puede explorar.

La personalización de beneficios y el fomento de estilos de vida saludables para un impacto aún mayor.

**Ser un empleador de elección en inclusión laboral:** Contar con 100 personas, con una representación de hombres y mujeres en liderazgo; el reto se centra en buscar la diversificación en otros aspectos.

**Utilizar el cumplimiento de SST como ventaja competitiva:** El 100% de cumplimiento legal en seguridad y salud en el trabajo, así como la continua implementación de los diferentes

Programas, dentro de los cuales se encuentra la modalidad del teletrabajo para el 27% de los trabajadores; muestra la capacidad de la empresa en adaptarse a los cambios, así como generar prácticas para atraer y retener talento.

**Fomentar la cultura de responsabilidad social empresarial:** Puffer Colombia demuestra su compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) a través de colaboraciones estratégicas. Un ejemplo claro es su participación en el colectivo Visión Circular.



Circular de la ANDI, enfocándose en la gestión de envases y empaques. Adicionalmente, la empresa apoya iniciativas como Pedalazos - Corazones Solidarios, donde Puffer Colombia ejemplifica la fusión del bienestar de sus empleados con un significativo impacto social. Al convertir la actividad física en aportes económicos, y complementarla con donaciones de la organización y el voluntariado activo de sus trabajadores, Puffer Colombia logró la construcción y entrega de dos casas a familias vulnerables. Esta labor no solo refleja un compromiso palpable con las comunidades, sino que también impulsa la participación y el sentido de propósito entre nuestros colaboradores, generando un valor en materia de salud, solidaridad y responsabilidad con el entorno.



# 06 | Conclusiones

## Crecimiento sostenible

Durante 2025, Puffer Colombia consolidó su resiliencia organizacional frente a un entorno de mercado dinámico. Si bien los desafíos coyunturales impactaron el cumplimiento integral de las metas comerciales proyectadas, esta situación fue capitalizada como una oportunidad estratégica para fortalecer el núcleo de nuestra operación. En lugar de ceder ante la presión externa, volcamos nuestros esfuerzos hacia la optimización rigurosa de procesos internos y un control estricto de los gastos operativos (OPEX). Este enfoque nos permitió ajustar nuestras estructuras de costos frente a las reformas vigentes, integrar eficientemente diversas disciplinas de gestión y robustecer el talento humano, garantizando así la continuidad del negocio y la excelencia en el servicio a nuestros grupos de interés. Con una base operativa más eficiente y una estructura financiera preparada para el futuro, Puffer Colombia se posiciona hoy como un aliado más ágil y adaptado a las realidades del mercado. e Gestión en cuanto al componente de seguridad y salud en el trabajo.

En el frente ambiental, si bien hemos consolidado logros significativos en eficiencia energética y la integración de tecnologías limpias, la gestión del recurso hídrico y la mitigación de los impactos por la generación de residuos se mantienen como prioridades estratégicas. Por consiguiente, buscaremos la expansión de nuestras iniciativas de economía circular, con el fin de minimizar nuestro impacto operativo y optimizar el uso de los recursos. Paralelamente, la adopción de las iniciativas por casa matriz y fábricas representadas fortalece nuestro posicionamiento como un actor clave, consolidando a Puffer Colombia como un aliado estratégico esencial para acompañar a nuestros clientes en su transición hacia una economía baja en carbono.

## Ética, transparencia y circularidad

En materia de gobernanza y sostenibilidad, Puffer Colombia se consolida como un referente de integridad corporativa. Nuestro compromiso inquebrantable con la transparencia ha permitido mantener un historial de cero incidentes de corrupción, fundamentado en una robusta cultura de cumplimiento que garantiza la confiabilidad de nuestra operación. A pesar de este sólido marco normativo, reconocemos que el factor humano representa la frontera crítica en nuestra estrategia de ciberseguridad; por ello, mantenemos un programa de formación continua, diseñado para robustecer nuestras capacidades de respuesta y gestionar proactivamente los riesgos asociados a la interacción digital.

## Cultura de cuidado y responsabilidad social

En el ámbito social, Puffer Colombia reafirma su compromiso inquebrantable con el bienestar integral de su capital humano. A través de un robusto portafolio de beneficios y programas de salud laboral, promovemos activamente el desarrollo profesional y una cultura de autocuidado, orientada a la meta de cero enfermedades laborales. Paralelamente, iniciativas como “Corazones Solidarios” trascienden la responsabilidad social corporativa tradicional; al involucrar a nuestros colaboradores en acciones de alto impacto —como la donación de viviendas a comunidades vulnerables—, no solo generamos valor social, sino que fortalecemos el propósito y la cohesión interna. La consolidación y expansión de esta cultura de inclusión y compromiso social constituyen, hoy más que nunca, un pilar estratégico indispensable para garantizar el crecimiento sostenible de nuestra organización.





# PUFFER

